

## *Capitolato Tecnico*

# *Fornitura piattaforma Everbridge e servizi connessi*

## 1. PREMESSA

La Direzione IT & Digital Transformation (DIDT) di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito anche ASPI o Committente) intende acquisire la piattaforma Everbridge al fine di dotarsi di una soluzione che consenta, nell'ambito del processo di business continuity, l'adozione di strategie di mass notification per la gestione di situazioni di crisi.

## 2. OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto la fornitura, per la durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, dei prodotti Everbridge di seguito indicati nonché i servizi professionali di configurazione e sviluppo della piattaforma stessa.

Ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, l'Appaltatore dovrà attestare il possesso della certificazione di partnership Everbridge.

### 2.1. Perimetro fornitura:

#	Prodotto	Subscription size (utenti)	Quantità
a)	Everbridge Mass Notification PRO	3000	3000
b)	Everbridge Safety Connection	1000	1000
c)	Everbridge Crisis Management	100	1

#### 2.1.1 Dettaglio dei prodotti

##### a) Everbridge Mass Notification PRO

Il modulo Everbridge Mass Notification PRO consente di informare l'intera organizzazione in caso di emergenza tramite notifiche massive in modalità multi-canale (mail, SMS, notifiche push sull'APP mobile, ecc...).

##### b) Everbridge Safety Connection

Il modulo Safety Connection comprende tutte le funzionalità di Mass Notification PRO e, inoltre, consente di:

- Sapere chi è nell'edificio e comunicare con loro in caso di emergenza;
- Automatizzare le comunicazioni e la collaborazione per scopi di raccolta e piani di evacuazione;
- Automatizzare l'elenco delle evacuazioni durante le emergenze;
- Usare l'applicazione mobile Everbridge per inviare immediatamente un messaggio al team indicando la posizione attuale.

##### c) Everbridge Crisis Management

Il modulo Everbridge Crisis Management costituisce il modulo di amministrazione dell'evento di crisi e consente assegnazione dei task.

### 2.2. Perimetro servizi:

#	Servizio	Team di progetto
d)	Servizi di configurazione e sviluppo Piattaforma Everbridge (a corpo)	Senior Professional Engineer
		Senior Engagement Manager/Project Manager
		Senior Solutions Consultant
		Implementation Specialist

#### 2.2.1 Dettaglio dei servizi

##### d) Servizi di configurazione e sviluppo Piattaforma Everbridge

##### Attività richieste:

Le prestazioni comprese nel perimetro dei servizi richiesti sono le seguenti:

- analisi dell'integrazione tecnico-funzionale della piattaforma Everbridge con la piattaforma ServiceNow (modulo BCM);
- configurazione della piattaforma Everbridge;
- integrazione con sistemi di terze parti come, ad esempio, il sistema HR (SAP Success Factor) e il sistema di Identity Provider ASPI (IBM ISAM);
- implementazione della suddetta integrazione in ambiente di test e produzione;

- rilascio degli integration test;
- rilascio dei sorgenti degli eventuali sviluppi effettuati ed eventuale integrazione nella piattaforma di CI-CD ASPI;
- redazione della documentazione “as built”;
- documentazione e knowledge transfer verso le strutture di operation per poter effettuare:
  - governance della piattaforma;
  - attività di change/upgrade richieste;
  - monitoraggio tecnico e funzionale;
  - documentazione operativa.

#### **Deliverables e certificazioni:**

La componente dei servizi di configurazione e sviluppo Piattaforma Everbridge deve considerarsi “a corpo” con l’obiettivo del rilascio dei seguenti deliverables:

- Deliverable 1: Integrazione con modulo BCM di ServiceNow;
- Deliverable 2: Integrazione con sistema di Identity Provider ASPI (IBM ISAM);
- Deliverable 3: Integrazione con SAP SuccessFactor;
- Deliverable 4: Documentazione di progetto:
  - rilascio degli integration test;
  - rilascio dei sorgenti degli eventuali sviluppi effettuati ed eventuale integrazione nella piattaforma di CI-CD ASPI;
  - rilascio della documentazione *as built*;
  - rilascio della documentazione operativa per la gestione della piattaforma.

#### **Team di progetto:**

Per l’erogazione dei servizi di configurazione e sviluppo Piattaforma Everbridge, l’Appaltatore dovrà metter a disposizione della Committente un team di progetto costituito da **almeno n. 1 risorsa** per ciascuna delle seguenti figure professionali:

- a. Senior Professional Engineer;
- b. Senior Engagement Manager/Project Manager;
- c. Senior Solutions Consultant;
- d. Implementation Specialist.

#### **SENIOR PROFESSIONAL ENGINEER:**

Il Senior Professional Engineer è la figura responsabile della gestione complessiva e del coordinamento del progetto e rappresenta, per la durata del contratto, l’interfaccia principale tra la Committente ed il vendor Everbridge.

#### **SENIOR ENGAGEMENT MANAGER/PROJECT MANAGER:**

Il Senior Engagement Manager/Project Manager è la figura responsabile della gestione complessiva e del coordinamento delle attività di assistenza alla configurazione della piattaforma e all’implementazione del team tecnico della Committente.

#### **SENIOR SOLUTIONS CONSULTANT:**

Il Senior Solutions Consultant svolge attività di assistenza alla configurazione della piattaforma e all’implementazione del team tecnico della Committente.

#### **IMPLEMENTATION SPECIALIST:**

L’Implementation Specialist svolge attività di supporto per l’account e l’organizzazione Everbridge, redazione documentazione relativa ad impostazioni consigliate. La/e risorsa/e si occupa altresì di fornire l’accesso alla formazione online.